



RELAZIONE ESITI QUESTIONARI DI AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO A.S.2022/23

Il nostro Istituto, nell'ottica della rendicontazione sociale e della misurazione, dell'analisi e del miglioramento continuo e in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa vigente, ha promosso un'azione di monitoraggio al fine di rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti dell'intera comunità scolastica (studenti, genitori, docenti, personale ATA), attraverso la somministrazione di questionari sul servizio erogato, sull'organizzazione, sulle attività e sulle misure messe in atto della scuola al fine di orientare, pianificare e calibrare le future azioni e gli interventi di miglioramento da effettuare con riferimento agli aspetti per i quali sono state rilevate le maggiori criticità. Già dai precedenti anni scolastici, in ossequio a criteri di economicità, efficacia ed efficienza, la somministrazione dei questionari è avvenuta in modalità on line, il che ha inevitabilmente determinato una più bassa risposta da parte dell'utenza imputabile sia alla scarsa dimestichezza con la tecnologia da parte di alcune famiglie sia alla ingiustificata paura di non veder garantito l'anonimato. I dati raccolti hanno costituito un valido campione che ha permesso di far emergere i punti di forza e i punti di debolezza dell'organizzazione dell'Istituto consentendo alcune importanti riflessioni lavoro svolto, gli obiettivi raggiunti e i traguardi da fissare per il futuro.

PERCORSO DI ELABORAZIONE E SOMMINISTRAZIONE DEI QUESTIONARI

Il processo si è articolato in tre fasi:

- (maggio) Individuazione dei campi di sondaggio da parte della funzione strumentale Area 4 coadiuvato dalle funzione strumentale Area 1.
- (maggio 12/giugno 10) Somministrazione dei questionari online ;
- (giugno) Analisi degli esiti e generazione dei grafici per la successiva pubblicizzazione.

DESTINATARI

I questionari sono stati compilati da:

- Docenti di tutti gli ordini
- Personale ATA di tutto l'Istituto
- Alunni classe terza della scuola secondaria

- Famiglie di tutto l'Istituto

ANALISI DEI DATI

QUESTIONARIO DOCENTI

Al questionario proposto hanno risposto 106 docenti appartenenti a tutti gli ordini e a tutti i plessi facenti capo all'Istituto. Dall'analisi complessiva dei dati emersi e da una rielaborazione degli stessi, si evidenzia che la maggior parte dei docenti vive la propria realtà scolastica in maniera positiva; ha instaurato dei buoni rapporti sia con il D.S., il D.S.G.A. e il personale di segreteria, che con gli alunni e gli stessi colleghi; sente che il proprio lavoro viene valorizzato e pertanto si sente motivato a lavorare in questa scuola. In conclusione, si può quindi affermare che, per la maggior parte dei docenti, il livello di soddisfazione e di gradimento del clima scolastico e dell'organizzazione scolastica, nel suo complesso, è più che soddisfacente.

QUESTIONARIO ATA

Sono stati compilati 11 questionari

Per quanto riguarda il questionario ATA, la partecipazione da parte del personale non è stata totale. I dati emersi sono contraddittori: da un lato, la maggior parte di essi dichiara di aver instaurato dei rapporti positivi con il D.S, il D.S.G.A., il personale docente e quello di segreteria, tuttavia una minima parte ritiene di non sentirsi valorizzato nel suo ambiente di lavoro. La maggior parte di dichiara di avere rapporti collaborativi con i propri colleghi, mentre una piccola percentuale non è soddisfatta dei corsi di aggiornamento proposti. In conclusione si può quindi affermare che il livello di soddisfazione e di gradimento sia del clima scolastico che dell'organizzazione scolastica è, nel suo complesso abbastanza positivo

QUESTIONARIO ALUNNI

Al questionario hanno risposto 73 alunni appartenenti alla terza secondaria di primo grado. Le domande hanno riguardato i docenti, l'organizzazione scolastica e la socializzazione. La gran parte degli alunni dichiara di venire volentieri a scuola e di sentirsi a proprio agio. Per quanto riguarda le relazioni sociali, il 100% è soddisfatto del rapporto con i docenti, il 98,1 % si ritiene soddisfatto del rapporto con i compagni di classe e il 91,4% è soddisfatto del rapporto con i collaboratori scolastici. Dalla tabulazione dei dati aggregati emerge un quadro generale soddisfacente che mette in evidenza un buon livello di gradimento degli alunni per ognuno degli aspetti verso cui sono stati chiamati ad esprimersi.

Criticità:

Il 54% non ha conosciuto le psicologhe dell'istituto, 11,5% non ha ritenuto valido il loro intervento.

QUESTIONARIO GENITORI

Per l'area dei genitori sono stati compilati 330 questionari. Per quanto riguarda il questionario genitori, si è registrata in generale una buona partecipazione degli stessi. Da un'analisi complessiva dei dati e dalla rielaborazione degli stessi si evince che quasi tutti i genitori si ritengono più che soddisfatti dell'organizzazione scolastica, del metodo di lavoro degli insegnanti e conseguentemente della preparazione scolastica dei propri figli, tanto da consigliarla ad altri genitori. Esprimono giudizi positivi sul D.S e sulla sua disponibilità, nonché si mostrano entusiasti in merito alla professionalità, preparazione e disponibilità dei docenti. Nel giudizio complessivo vengono valutati positivamente il funzionamento e l'organizzazione della scuola.

Le criticità emerse:

Sportello d'ascolto 87% non l'ha utilizzato, il 42,7% non è soddisfatto

Servizi di pulizia il 27,8% non è soddisfatto

Gli alunni instaurano relazioni negative nella classe il 29,7%

Gli insegnanti trascurano le attitudini degli alunni il 19,8%

CONCLUSIONI

Dall'esame dei questionari emergono una generale soddisfazione e una positiva percezione della scuola da parte dei dipendenti e dell'utenza e viene restituita l'immagine di una comunità educante preparata, disponibile all'ascolto, aperta al dialogo, coesa e motivata nello svolgere il proprio compito, attenta alle esigenze formative degli alunni. Il punto di forza è rappresentato dalle relazioni interpersonali, che contribuiscono in misura elevata alla buona riuscita del processo educativo e formativo degli alunni. Un clima sereno, infatti, stimola la volontà ed il desiderio di apprendere, la necessità di confrontarsi e migliorare il proprio comportamento e la qualità delle proprie competenze.

