

Circolare n. 325

San Severo, 30/05/2026

I.C. "PALMIERI - S.G. BOSCO"- SAN SEVERO
Prot. 0004173 del 30/05/2026
IV (Uscita)

Ai genitori degli alunni
Classi Terze Scuola Secondaria di I Grado
e, p.c. Ai docenti
Al sito istituzionale
Registro Elettronico

Oggetto: Attivazione del Progetto "AscoltaMI" – Nuovo servizio digitale per il benessere delle studentesse e degli studenti su Piattaforma Unica.

Si comunica che il Ministero dell'Istruzione e del Merito, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207 e in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), ha attivato a decorrere dal **28 maggio 2026** il Progetto "**AscoltaMI**".

Si tratta di un nuovo servizio digitale integrato, completamente gratuito, finalizzato a promuovere il benessere psicofisico e a offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento per il superamento delle difficoltà legate all'età evolutiva. Per quanto riguarda questo Istituto, la misura è rivolta in prima applicazione alle studentesse e agli studenti dell'**ultimo anno della scuola secondaria di primo grado (classe terza)**.

Di seguito si forniscono le indicazioni operative e le modalità di accesso per le famiglie.

1. Caratteristiche del Servizio ed Erogazione

Il servizio si serve di un applicativo online integrato nella **Piattaforma Unica**. Le studentesse e gli studenti beneficiari usufruiranno di un **voucher** corrispondente a un **numero massimo di 5 incontri**:

- **Primo incontro:** durata di 70 minuti (utile anche a concordare le modalità di erogazione).
- **Incontri successivi:** durata di 60 minuti ciascuno.

Il ciclo di incontri avverrà a distanza tramite un sistema di **videoconferenza sicuro e riservato** incorporato nella piattaforma, nel pieno rispetto della privacy e del codice deontologico professionale. Il servizio è fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico, nei limiti delle risorse stanziare.

2. Modalità di Richiesta e Fasi del Progetto

La procedura è interamente digitalizzata e si articola in tre fasi successive gestite direttamente dai genitori:

- **FASE 1 - Richiesta del beneficio:** I genitori (o gli esercenti la responsabilità genitoriale) devono accedere all'area privata della Piattaforma Unica, autenticarsi e recarsi nella sezione "**Agevolazioni**". Per inoltrare la domanda basterà accettare l'informativa privacy, conferire il consenso informato e dichiarare di agire d'intesa con l'altro genitore. L'assegnazione del voucher avviene in modo automatizzato secondo l'**ordine cronologico di presentazione delle domande** e fino a esaurimento fondi.



- **FASE 2 - Scelta dello psicologo:** Una volta ricevuto il voucher, la famiglia ha **30 giorni di tempo per individuare e scegliere il professionista psicologo** sulla piattaforma, pena la decadenza dal beneficio. Lo psicologo selezionato provvederà a pianificare il primo incontro entro 10 giorni.

- **FASE 3 - Fruizione del servizio e Gestione Appuntamenti:** All'interno della propria area privata, gli studenti potranno consultare il calendario, partecipare alle videoconferenze ed eventualmente richiedere la ripianificazione o l'annullamento di un incontro **entro le 24 ore precedenti**. (Nota: in caso di mancato preavviso entro le 24 ore, o in caso di assenza dello studente dopo 15 minuti di attesa online da parte del professionista, l'incontro verrà comunque scalato dal voucher e validato per la liquidazione).

3. Informazioni Utili e Tutela della Privacy

Sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina informativa pubblica seguendo il percorso: **Home** → **Strumenti** → **Welfare e comunità** → **AscoltaMI**. Il Ministero ha inoltre messo a disposizione un video tutorial esplicativo raggiungibile al seguente link di YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>

Si precisa che l'Istituzione Scolastica riceverà esclusivamente comunicazioni automatiche relative all'avvio e alla conclusione del ciclo di incontri in forma **totalmente anonima e aggregata**. In nessun caso il Dirigente Scolastico o il personale della scuola potranno visualizzare dati personali o informazioni riferibili all'identità degli studenti coinvolti, garantendo il massimo livello di riservatezza.

Considerata l'importanza strategica di questa iniziativa a supporto del benessere emotivo dei nostri ragazzi in un anno cruciale come quello dell'Esame di Stato, i docenti coordinatori sono invitati a facilitare la diffusione della presente circolare presso le classi e le famiglie.

Certi della consueta e attiva collaborazione, si porgono cordiali saluti.



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Dott.ssa Valentina CILIBERTI)

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.
Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa